

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人

大洲市社会福祉協議会

第1 事業実施概要

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症が日本はもとより世界中で猛威を振るう中、感染拡大防止を図りながら、地域のあらゆる福祉課題・生活課題を真剣に受け止め、相談・支援や解決につなげ、誰もが安心して自分らしく暮らせる地域社会をみんなで創造する「福祉のまちづくり」を推進するため、次の7項目を重点目標として掲げ、各種事業に取り組んだ。

- ① 社協の健全な運営と感染症リスクへの備え
- ② 小地域福祉活動の推進と市民福祉サービスの充実
- ③ 福祉サービス事業の適切な運営と質の向上
- ④ 地域福祉関係諸団体との連携強化
- ⑤ ボランティア・NPO等市民活動の啓発と支援
- ⑥ 福祉人材の育成・確保と組織化への支援
- ⑦ 職員の資質向上と明るい職場づくり

特に、生活福祉資金貸付事業においては、新型コロナウイルス感染症の影響により日常生活の維持が困難となっている世帯を対象とした「緊急小口資金・総合支援資金」の特例貸付に伴い、体制を強化して申請受付を行った。

サロン支援事業においては、高齢者の孤独感の解消や閉じこもり防止など介護予防を推進するため、年間12回を超える活動や外部講師への謝金、会場使用料に対しても追加助成することとし、サロン活動の充実を図った。

生活支援体制整備事業においては、誰もが住み慣れた地域で心豊かに暮らすことができる地域社会をめざし、日常生活圏域における第2層協議体設置に向けて井戸端会議を各地区で開催し、助け合い・支え合いの仕組みづくりを推進した。

平成30年7月豪雨災害に伴い開設した「大洲市地域支え合いセンター」の運営においては、生活支援相談員を増員し、被災者の実態把握に努めるとともに、生活再建に向け、関係機関・団体等と連携して実情に応じた支援を継続した。

法人経営においては、愛媛県の「新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業」など、各種補助・助成制度の活用や人件費の抑制により歳出削減を図るとともに、感染状況に応じて介護事業所を弾力的に運営し、健全経営に努めた。

第2 事業の実施状況

1 本会の運営

(1) 組織体制

- ア 役員体制 理事 13名（会長1名、副会長2名）
 監事 2名
 評議員24名
- イ 地区社協 17地区社協
- ウ 事務局体制 大洲本所、長浜支所、肱川支所、河辺支所
- エ 職員体制（令和3年3月末現在）

区分		正規職員	嘱託臨時	登録ヘルパー	非常勤	その他	行政	合計
大洲本所	事務職員	10	11	0	5	0	1	87
	介護職員	19	15	13	13	0	0	
長浜支所	事務職員	1	1	0	0	0	0	28
	介護職員	10	9	5	2	0	0	
肱川支所	事務職員	1	0	0	0	0	1	13
	介護職員	3	4	4	0	0	0	
河辺支所	事務職員	0	1	0	0	0	1	4
	介護職員	0	0	0	2	0	0	
合計		44	41	22	22	0	3	132

オ 福祉資格取得状況

該当者なし

カ 大洲市社協職員合同研修会

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から未実施

(2) 理事会の開催

ア 第1回理事会

- ・開催日 令和2年6月12日
- ・出席者 理事定数13名中12名出席、監事2名中1名出席
- ・議案
 - 第1号議案 令和元年度大洲市社会福祉協議会事業報告について
 - 第2号議案 令和元年度大洲市社会福祉協議会収支決算について
 - 第3号議案 大洲市社会福祉協議会評議員候補者の推薦及び評議員選任・解任委員会の開催について
 - 第4号議案 令和2年度大洲市社会福祉協議会定時評議員会の開催について
 - 第5号議案 専決した事件の報告並びに承認を求めることについて
 専決第1号 居宅介護支援事業所東大洲運営規程等の一部改正について
- 報告 報告第1号 令和元年度及び令和2年度 会長・常務理事の職務執行状況報告について

- イ 第2回理事会
- ・開催日 令和3年3月22日
 - ・出席者 理事定数13名中12名出席、監事2名中2名出席
 - ・議案
 - 第1号議案 令和2年度大洲市社会福祉協議会補正予算（案）について
 - 第2号議案 大洲市社会福祉協議会事務局規程の一部改正について
 - 第3号議案 大洲市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について
 - 第4号議案 令和3年度大洲市社会福祉協議会事業計画（案）について
 - 第5号議案 令和3年度大洲市社会福祉協議会当初予算（案）について
 - 第6号議案 役員等賠償責任保険契約について
 - 第7号議案 令和2年度大洲市社会福祉協議会評議員候補者の推薦及び評議員選任・解任委員会の開催について
 - 第8号議案 令和2年度大洲市社会福祉協議会評議員会の開催について
- 報告 報告第1号 令和2年度 会長・常務理事の職務執行状況報告について

- ウ 第3回理事会
- ・開催日 令和3年3月25日
(理事会の決議があったものとみなされた日)
 - ・書面議決 令和3年4月1日付大洲市人事異動に伴う理事及び監事候補者推薦のため書面議決にて対応
(理事13名中13名全員からの同意の意思表示を得、監事2名からの異議なしで決議)
 - ・議案
 - 第1号議案 大洲市社会福祉協議会理事候補者の推薦について
 - 第2号議案 大洲市社会福祉協議会監事候補者の推薦について

(3) 評議員会の開催

- ア 第1回（定時）評議員会
- ・開催日 令和2年6月29日
 - ・出席者 評議員定数24名中22名出席
 - ・議案
 - 第1号議案 令和元年度大洲市社会福祉協議会事業報告について
 - 第2号議案 令和元年度大洲市社会福祉協議会収支決算について
- イ 第2回評議員会
- ・開催日 令和3年3月29日
 - ・書面議決 評議員24名中23名出席
 - ・議案
 - 第1号議案 令和2年度大洲市社会福祉協議会補正予算（案）について
 - 第2号議案 令和3年度大洲市社会福祉協議会事業計画（案）について
 - 第3号議案 令和3年度大洲市社会福祉協議会当初予算（案）について
 - 第4号議案 大洲市社会福祉協議会理事の選任について
 - 第5号議案 大洲市社会福祉協議会監事の選任について

(4) 評議員選任・解任委員会の開催

ア 第1回

- ・開催日 令和2年6月12日
- ・出席者 委員定数5名中5名出席

イ 第2回

- ・開催日 令和3年3月22日
- ・出席者 委員定数5名中5名出席

(5) 監事監査の実施

- ・開催日 令和2年5月28日
- ・出席者 監事定数2名中2名出席
- ・監査対象 令和元年度会計決算

(6) 企画運営委員会の開催

- ・開催日 令和3年3月12日
- ・出席者 委員定数6名中5名出席

(7) まごころ銀行運営委員会の開催

- ・開催日 令和3年3月12日
- ・出席者 委員定数6名中6名出席

(8) 基金管理運営委員会の開催

- ・開催日 令和3年3月12日
- ・出席者 委員定数5名中5名出席

(9) 地区社協会長会並びに在宅福祉推進員委嘱状交付式・事務局長会

- ・開催日 令和2年7月9日
- ・出席者 地区会長17名中16名出席
事務局長17名中11名出席
在宅福祉推進員26名中22名出席

(10) 諸会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数
8月7日	令和2年度第1回市町社協事務局長会議	1名
9月9日	令和2年度第1回避難行動要支援者の個別計画策定研修会	1名
11月26日	令和2年度パートタイム・有期雇用労働法等説明会	2名
令和3年2月16日	令和2年度南予地域悪質商法被害防止見守りネットワーク連携ミーティング	2名

開催日	研修会及び会議内容	参加人数
3月2日	令和2年度第2回市町社協事務局長会議	1名

(11) 総合福祉センターの管理運営

大洲市総合福祉センター条例及び同施行規則に基づき、指定管理者として利用者にとって使いやすい施設となるよう、利用者の要望の把握と改善を図り、施設の利用促進及び安全管理に努めた。

なお、3月7日から5月10日の期間は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から使用制限した。5月11日から9月18日までの期間は、条件付きでの利用を再開した。9月19日からは、感染リスク拡大防止策を講じて行うものについては、通常定員での利用を再開した。

ア 令和2年度利用実績

年度	件数	利用者数
令和2年度	3,931件	46,204人
令和元年度	3,961件	64,502人
比較	△30件	△14,830人

イ 避難訓練の実施

- ・令和2年12月17日 おおずシェイクアウト訓練
- ・令和3年2月26日 合同消防訓練

2 相談活動

(1) 心配ごと相談所の運営

総合福祉センター及び各支所に設置した相談所において、一般相談や法律相談、介護相談、電話による相談など、福祉ニーズの的確な把握に努めた。

なお、コロナ感染拡大防止のため、3月5日から5月15日まで対面による相談受付を一時中止し、電話等での対応とした。

項目	大洲	長浜	肱川	河辺	計	前年度	比較
開所日数	215日	11日	9日	10日	245日	255日	△10件
相談件数	132件	13件	1件	0件	146件	171件	△25件
相談者数	158人	13人	1人	0人	172人	197人	△25件

相談内容							
項目	大洲	長浜	肱川	河辺	計	前年度	比較
生計	4件	1件	0件	0件	5件	5件	0件
年金	3件	0件	0件	0件	3件	2件	1件
職業・生計	1件	1件	0件	0件	2件	4件	△2件
住宅	1件	0件	0件	0件	1件	11件	△10件
家族	8件	2件	0件	0件	10件	3件	7件
結婚	0件	0件	0件	0件	0件	2件	△2件

相 談 内 容							
項 目	大洲	長浜	肱川	河辺	計	前年度	比較
離 婚	4件	1件	0件	0件	5件	10件	△5件
健康・衛生	1件	1件	0件	0件	2件	2件	0件
医 療	1件	0件	0件	0件	1件	0件	1件
精 神 衛 生	1件	0件	0件	0件	1件	1件	0件
人権・法律	61件	0件	0件	0件	61件	98件	△37件
財 産	24件	3件	0件	0件	27件	24件	3件
事 故	4件	0件	0件	0件	4件	3件	1件
母子・児童	0件	0件	0件	0件	0件	1件	△1件
教育・青少年	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
心身障がい者	3件	0件	0件	0件	3件	0件	3件
父子母子福祉	1件	0件	0件	0件	1件	0件	1件
老 人 福 祉	8件	1件	0件	0件	9件	5件	4件
苦 情	8件	0件	1件	0件	9件	1件	8件
そ の 他	18件	3件	0件	0件	21件	21件	0件
計	151件	13件	1件	0件	165件	193件	△28件

処 理 状 況							
項目	大洲	長浜	肱川	河辺	計	前年度	比較
解 決	75件	5件	0件	0件	80件	130件	△50件
継 続	18件	1件	0件	0件	19件	13件	6件
他相談機関へ	26件	2件	0件	0件	28件	17件	11件
他 機 関 へ	18件	3件	0件	0件	21件	28件	△7件
社 協 へ	2件	1件	1件	0件	4件	1件	3件
そ の 他	12件	1件	0件	0件	13件	4件	9件
計	151件	13件	1件	0件	165件	193件	△28件

- ◆ 大洲本所（毎週）
 - ・一般相談 月・水曜日
 - ・法律相談 火・木曜日（月2回弁護士相談）
 - ・介護相談 金曜日
- ◆ 長浜支所（月1回） 第4金曜日 ・法律相談（偶数月）
- ◆ 肱川支所（月1回） 5日（原則：毎月） ・法律相談（年1回）
- ◆ 河辺支所（月1回） 10日（原則：毎月） ・法律相談（年1回）

(2) 在宅介護支援センターの運営

担当地区民生児童委員、在宅福祉推進員等と連携を図りながら、在宅介護に関する総合相談や各機関とのサービス調整等、在宅での介護の支援に努めた。

また、地域に密着した支援センターを目指し、サロン活動や地区行事に積極的に参加し介護教室等を実施した。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、4月・5月及び1月は相談以外の訪問について、行政からの要望により基本的に訪問を自粛した。

- ・職員配置 ソーシャルワーカー1名
- ・相談件数 90件（訪問75件・来所6件・電話9件・その他0件）
- ・高齢者実態把握 279件（基本調査247件・個別調査32件）
- ・地域事業参加 61件（サロン11件・転倒予防教室0件・懇話会43件・研修会7件）

3 介護保険事業の推進

令和2年度は、サービス事業所として介護職員等が、感染症の重症化リスクが高い高齢者等に対して、各種サービスを安全かつ継続的に提供するため、国・県や市の通知等を確認し、新型コロナウイルス感染症拡大防止マニュアルを遵守してサービス提供を行った。

(1) 居宅介護支援事業の実施

要介護・要支援状態にある高齢者等に対し、利用者の自己決定権の尊重、自立を目指した介護計画及び介護予防計画（ケアプラン）の作成に努め、サービス事業者の意思統一を図った。

※ 介護支援専門員

（東大洲）常勤6名 （長浜）常勤3名 （肱川）常勤3名

ア 介護保険事業

事業所名		1ヶ月 平均利用人数	延べ利用人数	3月末 利用人員
東大洲	令和2年度	159.7人	1,916人	164人
	令和元年度	149.7人	1,796人	150人
	比較	10人	120人	14人
長 浜	令和2年度	82.7人	992人	79人
	令和元年度	90.7人	1,088人	94人
	比較	△8人	△96人	△15人
肱 川	令和2年度	86.2人	1,034人	86人
	令和元年度	80.9人	971人	85人
	比較	5.3人	63人	1人
全 体	令和2年度	328.5人	3,942人	329人
	令和元年度	321.3人	3,855人	329人
	比較	7.2人	87人	0人

イ 介護予防事業

事業所名		1ヶ月 平均利用人数	延べ利用人数
東大洲	令和2年度	22.1人	266人
	令和元年度	26.8人	321人
	比較	△4.7人	△55人
長 浜	令和2年度	18.3人	219人
	令和元年度	19.3人	232人
	比較	△1人	△13人
肱 川	令和2年度	17人	204人
	令和元年度	17.7人	212人
	比較	△0.7人	△8人
全 体	令和2年度	57.4人	689人
	令和元年度	63.8人	765人
	比較	△10.9人	△76人

ウ 会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和2年6月10日	大洲市居宅介護支援事業所連絡会 「口腔ケアについて」	9名	
6月17日	地域リーダー養成研修会	1名	
6月18日	高齢者の口腔ケアについて	3名	
7月25日	大洲喜多在宅医療・介護推進連携事業	2名	
8月12日	地域リーダー養成研修会	1名	
9月9日	令和2年度第1回避難行動要支援者の 個別計画策定研修会	1名	
9月16日	地域リーダー養成研修会	1名	
11月9日	令和2年度八幡浜保健所介護予防従事 者研修会及び高次脳機能障害支援研修 会	1名	
11月12日	地域リーダー養成研修会	1名	
11月14日～15日 11月23日 11月28日～29日 12月5日～6日 12月19日～20日	令和2年度主任介護支援専門員講習会	2名	

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和3年3月20日	愛媛県介護支援専門員協会令和2年度全体研修会（第1回事例研究発表会）	3名	
【年間6回】	主任介護支援専門員連絡会（市高齢福祉課主催）		

(2) 訪問介護事業の実施

サービスの質の高い事業所を積極的に評価する視点から、ヘルパーの活動環境の整備とサービスの標準化を行うために、各種研修会参加やサービスマニュアルの作成及び個別援助計画に沿ったサービスの提供に努めた。

《訪問介護員》

※（東大洲） 常勤ヘルパー 10名・登録ヘルパー 13名
（長 浜） 常勤ヘルパー 6名・登録ヘルパー 5名
（肱 川） 常勤ヘルパー 4名・登録ヘルパー 4名

ア 介護保険事業

事業所名		1ヶ月平均利用回数	延べ利用回数	3月末利用人員
東大洲	令和2年度	539.7回	6,476回	41人
	令和元年度	680.4回	8,165回	35人
	比較	△140.7回	△1,689回	6人
長 浜	令和2年度	571.8回	6,861回	29人
	令和元年度	542.3回	6,508回	36人
	比較	29.4回	353回	△7人
肱 川	令和2年度	173.4回	2,081回	13人
	令和元年度	258.6回	3,103回	18人
	比較	△85.2回	△1,022回	△5人
全 体	令和2年度	1,284.8回	15,418回	83人
	令和元年度	1,481.3回	17,776回	89人
	比較	△196.5回	△2,358回	△6人

イ 会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
【年間12回】	各事業所内研修（内部研修）		

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
【年間4回】	個別研修（内部研修）		
【年間3回】	在宅サービス担当者会（市高齢福祉課主催）		

(3) 訪問入浴介護事業の実施

利用者に満足して頂けるサービス実施のため、サービスマニュアルの作成、サービスの提供に努めた。

また、サービス満足度調査を行い、利用者・家族の要望等を把握し、サービスの提供に努めた。

ア 介護保険事業

事業所名		1ヶ月平均利用回数	延べ利用回数	3月末利用人員
東大洲	令和2年度	36.7回	440回	10人
	令和元年度	34.0回	408回	11人
	比較	2.7回	32回	△1人

イ 介護予防事業

事業所名		1ヶ月平均利用回数	延べ利用回数	3月末利用人員
東大洲	令和2年度	0回	0回	0人
	令和元年度	0.8回	9回	0人
	比較	△0.8回	△9回	0人

ウ 研修会

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
【年間16回】	事業所内研修（内部研修）		

(4) 通所介護事業の実施

利用者ができる限り健康で活動的な生活を送るための個別援助計画を作成し、介護予防通所介護事業、機能訓練（日常動作訓練）に力を注ぎ、要支援・要介護度の維持・改善に努めた。

ア 介護保険

事業所名		開所日数	延べ利用人員	1ヶ月平均利用人員	3月末利用人員
東大洲	令和2年度	307日	6,271人	522.6人	51人
	令和元年度	308日	6,633人	552.8人	49人
	比較	△1日	△362人	△30.2人	2人

事業所名		開所日数	延べ利用 人員	1ヶ月平均 利用人員	3月末 利用人員
若 宮	令和2年度	256日	2,489人	207.4人	20人
	令和元年度	256日	2,105人	175.4人	14人
	比 較	0日	384人	32.0人	6人
長 浜	令和2年度	256日	4,492人	374.3人	32人
	令和元年度	256日	4,846人	403.8人	42人
	比 較	0日	△354人	△29.5人	△10人
全 体	令和2年度	819日	13,252人	1,104.3人	103人
	令和元年度	820日	13,584人	1,132.0人	105人
	比 較	△1日	△332人	△27.7人	△2人

イ 会議及び研修会への参加

開 催 日	研 修 会 及 び 会 議 内 容	参加 人数	備考
【年間2回】	通所事業所連絡会（市高齢福祉課主催）		
【年間4回】	事業所内研修（内部研修）		
【年回2回】	運営推進会議		

4 障害者福祉サービス事業

令和2年度は、障害福祉サービス事業所として介護職員等が、障がい者等に対して、各種サービスを安全かつ継続的に提供するため、国・県や市の通知等を確認し、新型コロナウイルス感染症拡大防止マニュアルを遵守してサービス提供を行った。

(1) 障害者ホームヘルプ活動（居宅介護事業）の推進

障害者総合支援法による身体障害者福祉・知的障害者福祉・精神障害者福祉及び難病患者等について、一元的に共通の仕組みで共通のサービス提供に努め、指定障害福祉サービス事業の人員、設備及び運営に関する基準に定める内容を遵守し、事業を行った。

ア 障害福祉サービス事業

事業所名		1ヶ月 平均利用回数	延べ利用回数	3月末 利用人員
東大洲	令和2年度	183.0回	2,196回	18人
	令和元年度	210.2回	2,522回	23人
	比 較	△27.2回	△326回	△5人
長 浜	令和2年度	10.8回	130回	2人
	令和元年度	11.4回	137回	3人
	比 較	△0.6回	△7回	△1人

肱川	令和2年度	28.8回	345回	4人
	令和元年度	43.3回	519回	6人
	比較	△14.5回	△174回	△2人
全体	令和2年度	222.6回	2,671回	24人
	令和元年度	264.8回	3,178回	32人
	比較	△42.2回	△507回	△8人

イ 研修及び会議の参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
【年間16回】	事業所内研修（内部研修）		

(2) 同行援護事業

視覚障害により移動に著しい困難を有する人に、移動に必要な情報の提供（代筆・代読を含む）移動の援護等の外出支援を行った。

ア 障害福祉サービス事業

事業所名		1ヶ月 平均利用回数	延べ利用回数	3月末 利用人員
東大洲	令和2年度	23.8回	286回	5人
	令和元年度	30.2回	362回	4人
	比較	△6.4回	△76回	1人
長浜	令和2年度	8.5回	102回	2人
	令和元年度	9.5回	114回	2人
	比較	△1.0回	△12回	0人
肱川	令和2年度	0.2回	2回	1人
	令和元年度	0.3回	3回	1人
	比較	△0.1回	△1回	0人
全体	令和2年度	32.5回	390回	8人
	令和元年度	39.9回	479回	7人
	比較	△7.4回	△89回	1人

イ 会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和3年3月7日 3月14日	同行援護従事者養成研修（一般研修）	2名	

(3) 地域活動支援センター運営事業

身体障害者福祉・知的障害者福祉・精神障害者福祉について、一元的に共通の仕組みで共通のサービス提供に努め、指定障害福祉サービス事業の人員、設備及び運営に関する基準に定める内容を遵守し、事業を行った。

事業所名		開所日数	延べ利用 人員	1ヶ月平均 利用人員	3月末 登録人員
東大洲	令和2年度	242日	1,417人	118.1人	19人
	令和元年度	242日	1,330人	110.8人	18人
	比較	0日	87人	7.3人	1人

5 地域支援事業

(1) 総合事業（訪問型サービス）の実施

総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）とは、市町が中心となって、地域の実情に応じて、住民等の多様な主体が参画し、多様なサービスを充実することで、地域で支え合う体制づくりを推進し、要支援者等に対し効果的かつ効率的な支援等を可能とすることを目指すものとしている。

※ 要支援状態にある利用者に訪問型サービスを提供し、自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上に努めた。

事業所名		1ヶ月 平均利用回数	延べ利用回数	3月末 利用人員
東大洲	令和2年度	485.0回	5,820回	76人
	令和元年度	480.2回	5,762回	73人
	比較	4.8回	58回	3人
長浜	令和2年度	236.1回	2,833回	38人
	令和元年度	258.8回	3,105回	36人
	比較	△22.7回	△272回	2人
肱川	令和2年度	148.0回	1,776回	21人
	令和元年度	132.3回	1,588回	19人
	比較	15.7回	188回	2人
全体	令和2年度	869.1回	10,429回	135人
	令和元年度	871.3回	10,455回	128人
	比較	△2.2回	△26回	7人

(2) 総合事業（通所型サービス）の実施

要支援状態にある利用者に通所型サービスを提供し、自立的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上に努めた。

事業所名		1ヶ月 平均利用人員	延べ利用人員	3月末 登録人員
東大洲	令和2年度	144.1人	1,729人	27人
	令和元年度	152.6人	1,831人	30人
	比較	△8.5人	△102人	△3人
若宮	令和2年度	41.2人	494人	6人
	令和元年度	51.8人	622人	8人
	比較	△10.6人	△128人	△2人
長浜	令和2年度	166.3人	1,996人	29人
	令和元年度	186.1人	2,233人	29人
	比較	△19.8人	△237人	0人
全体	令和2年度	351.6人	4,219人	62人
	令和元年度	390.5人	4,686人	67人
	比較	△38.9人	△467人	△5人

(3) 外出支援サービス事業

外出支援員が利用者宅と医療施設との間を送迎し、高齢者・障がい者等の在宅生活を支援した。(片道1回)

支所名		利用者数	延利用回数	活動日数
河辺	令和2年度	66人	2,047回	226日
	令和元年度	88人	2,301回	233日
	比較	△22人	△254回	△7日

(4) 軽度生活援助事業

日常生活の中で高齢者及び障がい者に対して、介護保険のサービスで対応できない支援を行った。

ア 高齢者

	利用者数	延利用時間数
令和2年度	1人	24時間
令和元年度	1人	12時間
比較	0人	12時間

イ 障がい者

	利用者数	延利用時間数
令和2年度	1人	12時間
令和元年度	0人	0時間
比較	1人	12時間

(5) 福祉機器の貸出等

ア 福祉機器の貸出

介護に係る経費の負担軽減を図り、自立支援のため福祉機器の貸出を行った。
(令和3年3月末)

種別	ギャッチベット	電動ベット	車イス
台数	40台	11台	29台

イ 独居高齢者緊急通報装置

概ね65歳以上の独居高齢者及び高齢者のみの世帯を対象とした緊急通報装置の管理、緊急時の初期対応にあたった。

また、月1回利用者の安否確認を行い、日常の状況把握に努めた。
(令和3年3月末)

緊急通報設置台数	137台 (前年比 △10台) (新規設置17台・取外し24台)
設置者への安否確認 (1回/月)	1,682件
緊急時の初期対応	3件 (内119番通報 1件)
機器コンセント抜け等による通報	20件

(6) 各種資金の活用促進

ア 生活福祉資金貸付事業

低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯に対し、低利で利用目的にあった資金を貸し付けるとともに、必要な援助指導を行い、その世帯の経済的自立と生活意欲の助長促進を図り、安定した生活が営めるように努めた。

また、令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響により収入の減少や失業等により生計の維持が困難となった世帯を対象に特例貸付(緊急小口・総合支援資金)に関する相談支援を行うことにより自立・生活再建に関する支援を生活困窮者自立相談支援事業と一体的に行った。

- ・生活福祉資金相談延べ件数：403件（内貸付決定件数：17件）

資金種別	令和2年度貸付額 (令和2年4月～ 令和3年3月)		貸付状況（令和3年3月末現在）				
			件 数				
	件数	金額（円）	大洲	長浜	肱川	河辺	計
総合支援資金	0	0	1	0	0	0	1
災害・療養・介護、 技能習得・転居、障害 者自動車購入経費等	2	4,078,000	15	13	2	0	30
教育支援資金	1	4,580,000	12	6	0	0	18
緊急小口資金	14	1,054,000	31	5	0	0	36
要保護世帯向 不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0	0	0
不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0	0	0
臨時特別つなぎ資金	0	0	0	0	0	0	0
離職者支援資金	0	0	1	0	0	0	1
合 計	17	9,712,000	60	24	2	0	86

- ・令和2年度償還完了件数：19件
- ・生活福祉資金合同相談会開催なし ※個別対応
- ・新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた緊急小口資金等特例貸付相談件数（貸付期間 令和2年3月25日～令和3年3月31日）

資金種別	件数	金額	備考
特例 緊急小口資金	300	55,550,000	内郵便局受付 7件
特例 総合支援資金【初回】	193	100,740,000	
特例 総合支援資金【延長】	113	56,910,000	
特例 総合支援資金【再貸付】	57	30,000,000	
合 計	663	243,200,000	

- ・会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和2年10月6日	令和2年度市町社協生活福祉資金担当者 会議及び研修会	1名	

6 住民の主体的な福祉活動

(1) 地区別福祉懇談会の開催

令和2年度については、隔年開催及び新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から未開催。

(2) 在宅福祉推進員の活動

在宅福祉の一層の充実を図るため、民生児童委員ほか関係者と連携調整を図りながら、在宅福祉活動を推進した。

- ・推進員数 26名
(肱南・肱北・平・菅田・新谷地区社協2名、喜多地区社協・長浜地区社協3名、その他の地区社協1名)
- ・推進員会の開催状況
 - <委嘱状交付式・連絡会> (再掲)
令和2年7月9日 総合福祉センター
推進員22名出席
 - <第2回連絡会>令和2年12月1日
研修内容:「With コロナ時代におけるサロンのレクリエーション」講座
推進員20名参加

(3) 大洲市地域福祉サービス事業の推進

地域の福祉問題を、地域住民同士がお互いに支えあいながら解決を目指す一つの手段としての地域福祉サービス事業を推進した。

- ・生活支援活動 ごみ出し・草刈・買い物・外出時の介助等
- ・地域活動の支援 地区社協事業やサロン活動等

【令和2年度活動状況】

1回の活動につき2点預託

地区名	会員数 (人)	平成30年度 活動点数実績	令和元年度 活動点数実績	令和2年度 活動点数実績	預託点数 累 計
肱南	74	544	1,218	598	8,340
久米	45	266	400	232	6,320
肱北	39	442	530	314	5,802
喜多	101	1,384	1,278	488	12,128
平	60	630	738	544	7,716
平野	22	146	184	114	3,536
南久米	41	1,096	1,084	928	5,684
菅田	54	382	452	356	7,322
大川	45	216	186	154	4,284
柳沢	46	224	204	138	6,486
新谷	47	1,298	838	812	6,774
三善	6	0	0	0	3,500
八多喜	40	28	174	118	3,656
上須戒	11	20	90	48	1,412
長浜	40	884	840	702	3,292
肱川	7	24	62	52	198
河辺	0	0	0	0	0
合計	678	7,584	8,278	5,598	86,450

- ・令和2年度 会員数 678名（前年度；695名 前年比 △17名）
（新規加入会員 24名・退会会員 41名）

(4) 小地域在宅福祉活動事業の実施

地区社協が実施主体となって地域ふれあい事業・独居高齢者のつどい・独居高齢者料理教室・在宅介護者のつどい等を開催し、一人暮らし高齢者等の支援活動を行なった。

【地区別実施状況】

地 区	地域ふれあい事業 (給食サービス)		独居高齢者 のつどい		独居高齢者 料理教室		在宅介護者 のつどい	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
肱 南	2	563	1	196	0	0		
久 米	1	119	0	0	0	0		
肱 北	2	333	1	19	1	36		
喜多若宮	2	528	1	189	0	0		
喜多五郎					1	33		
喜多田口					1	67		
平	2	185	1	72				
平 野	2	192			1	13		
南 久 米	2	144	0	0				
菅 田	2	106	0	0				
大 川	1	99	1	11				
柳 沢	2	93	0	0				
新 谷	2	393	1	29				
三 善	2	131	0	0				
八 多 喜	2	149	0	0				
上 須 戒	2	150	0	0				
長 浜	2	136						
肱 川	2	83						
河 辺	1	53					0	0
合 計	31	3,457	6	516	4	149	0	0

(5) ふれあい・いきいきサロン事業の活動支援

閉じこもりがちな高齢者等が身近な集会所において、おしゃべりや体操、ゲーム等、人とのふれあいを通じて、孤独感の解消や社会参加による生きがいづくり等を目的に、地域住民と共につくる「ふれあい・いきいきサロン」を支援した。

令和2年度については、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、感染拡大防止を図りながら小地域の見守り活動を維持するため訪問・電話等での対応を取り

ながら実施した。

ア 高齢者サロン 一覧

	地 区	サ ロ ン 名	延べ 利用人数	回数	備考
1	肱 南 (5)	臥龍サロン	7 5	6	
2		友好会	4 8	6	
3		お城下いきいきサロン	8 8	1 1	
4		柚木げんきサロン	1 8 3	1 2	
5		とことこサロン	8 7	1 1	
6	久 米 (7) うち休止中 (1)	久米すみれ会	7 7	9	
7		サロンスリー	0	0	活動自粛
8		ひまわり池富サロン	7	3	
9		高山地区老いてますます元気クラブ	5 1	8	
10		只越サロン	3 5	6	
11		サロンコスモス	4 3	1 2	
12		久米タンポポ	8 1	1 1	
13	肱 北 (2)	渡場どんぐりサロン	3 6	5	
14		すずめのお宿	4 2 4	4 1	
15	喜 多 (14)	火曜サロン	2 8	3	
16		三世代交流 ふれあいたんぼ	2 4 6	2 4	
17		若宮サロン	9 6	6	
18		慶雲寺健康サロン	9	1	
19		田口コスモスサロン	9 8	1 0	
20		T・K (田口歌唱) クラブ	1 5 8	1 0	
21		田口ピンポンクラブ	4 2 0	3 5	
22		若宮老人クラブ軽スポーツ同好会	1 6 0	1 9	
23		紙手紙サークル椿の会	1 0 8	1 2	
24		おしゃべりサロン	6 2	8	
25		すみれサロン	4 5	1 6	
26		田口ことぶきサロン	0	0	活動自粛
27		隣保館すみれサロン	8 2	1 6	
28		手芸サロンさくらの会	1 4	2	
29	平 (7)	小鳥会	1 1 2	1 3	
30		たろう会 東	2 6	8	
31		福寿草会	7 4	6	
32		たろう会 西	4 9	5	

	地 区	サ ロ ン 名	延べ 利用人数	回数	備考
33		サロン城	62	5	
34		パンダサロン	41	5	
35		たんぼぼ	5	1	
36	平 野 (8) うち休止中 (1)	明日香サロン	23	3	
37		横野サロン	0	0	R2～休止
38		本谷サロン	76	6	
39		つつじサロン会	24	6	
40		瀧ノ宮サロン	30	10	
41		ひらのサロン	40	5	
42		矢の口サロン	63	6	
43		絵手紙サロン	100	17	
44	南久米 (4)	稲積いきいきサロン	19	7	
45		南久米なかよしサロン	27	2	
46		平野まんまるサロン	8	7	
47		野佐来ひまわりサロン	12	4	
48	菅 田 (9) うち休止中 (3)	老花クラブ	0	0	R2～休止
49		大竹おたっしゅクラブ	0	0	R2～休止
50		宇津おたっしゅクラブ	0	0	R2～休止
51		さくら会	0	0	活動自粛
52		ひいらぎサロン	89	8	
53		男性のための料理教室	0	0	活動自粛
54		中東ひまわりサロン	73	14	
55		あぢさゐの会	64	14	
56		本郷いろはにほへと	0	0	活動自粛
57	大 川 (4)	にこにこサロン	31	6	
58		ふみこサロン	6	2	
59		やすらぎサロン	0	0	活動自粛
60		なかよしサロン	36	6	
61	柳 沢 (4) うち休止中 (1)	田処ふれあい会	4	4	
62		柳沢ふれあい会	29	5	
63		居場ピチピチクラブ	0	0	R2～休止
64		赤田サロン	42	5	
65	新 谷 (10)	恋木サロン	70	9	
66		都サロン	63	7	
67		惣谷サロン	93	12	

	地 区	サ ロ ン 名	延べ 利用人数	回数	備考
68		もみじサロン	47	6	
69		さくらサロン	39	9	
70		サロン百日紅（さるすべり）	23	2	
71		田合サロン	101	9	
72		サロンろくにん会	68	12	
73		やまにサロン	92	8	
74		新谷町サロン	133	12	
75		三 善 (3)	山高なでしこ会	38	5
76	多田ふれあいサロン		87	12	
77	ひまわり		55	13	
78	八多喜 (3)	伊州子サロン	9	2	
79		祇園サロン	64	10	
80		米津サロン	7	2	
81	上須戒 (3)	池岡なかよし会	41	5	
82		なでしこ	58	9	
83		ポピー会	35	3	
84	長 浜 (21) うち休止中 (2)	大和なでしこ会	115	10	
85		名ノ城いきいきサロン	46	12	
86		沖浦しあわせサロン	0	0	R2～休止
87		サロン松	73	10	
88		長浜ふれあいサロン松	19	5	
89		長浜ふれあいサロン竹	32	5	
90		長浜ふれあいサロン梅	27	5	
91		小浦あらせ会サロン	51	12	
92		沖浦さくらサロン	0	0	R2～休止
93		柴の里サロン	83	9	
94		惣瀬なかよしサロン	0	0	活動自粛
95		楽々会サロン	29	3	
96		櫛生ふれあいサロン	0	0	活動自粛
97		グループ こんにちは輪	37	5	
98		郷・ゴーサロン	71	8	
99		仁久ふれあいサロン	42	8	
100		にこにこおしゃべりサロン	55	8	
101	本村いきいきサロン	24	9		
102	さわやか体操	218	19		

	地 区	サ ロ ン 名	延べ 利用人数	回数	備考
103		白滝いきいきサロン	44	8	
104		白滝五区楽サロン	76	10	
105	肱 川 (5)	生きがいサロン予子林	116	9	
106		正山風のサロン	31	3	
107		森どんぐりサロン	60	8	
108		中津ふれあいサロン	211	24	
109		どんどこサロン山鳥坂	55	6	
110	河 辺 (3)	坂本ふれあいサロン	42	7	
111		河辺どんぐり会	0	0	R2~休止
112		御幸の会	42	8	
令和2年度 合計(112) 新規(0) うち休止中(8)			6,648	841	

イ 障がい者サロン 一覧

	地 区	サ ロ ン 名	延べ 利用人数	回数	備考
113	喜 多	あゆみサロン	41	7	
令和2年度 合計(1)			41	7	

ウ 子育てサロン 一覧

	地 区	サ ロ ン 名	延べ 利用人数	回数	備考
114	久 米	わんパークちびっこくらぶ	0	0	活動自粛
115	喜 多	おひさま	170	12	
令和2年度 合計(2)			170	12	

エ ミニデイ

	地 区	名 称	延べ 利用人数	回数	備考
116	肱 北	ふれあいやよいの会	142	7	
117	新 谷	一日会	117	10	
令和2年度 合計(2)			259	17	

オ 合計

サ ロ ン 数	延べ 利用人数	回 数	備考
令和2年度 合計 (117サロン)	7,118	877	
令和元年度 合計 (121サロン)	12,487	1,279	
前 年 比 (△4サロン)	△5,369	△402	

カ ふれあい・いきいきサロンお世話人交流会

日頃から、サロン活動に協力をしていただいているお世話人などを対象に、情報提供・情報共有等を図ることを目的に開催する。

開 催 日	会 場	対象地区	参加 人数	備考
令和2年11月24日	肱川公民館	肱川・河辺	11	
11月25日	新谷公民館	柳沢・新谷・三善・ 八多喜	24	
12月8日	久米公民館	肱南・久米・平野・ 南久米	22	
12月11日	長浜保健 センター	長浜	16	
12月14日	総合福祉 センター	肱北・喜多・平・ 菅田・大川・上須戒	41	
		合計	114	

- ・内容:助成金に関する説明・情報提供
新型コロナウイルス感染症対策 (流行禍における対応)
意見交換

(6) マイクロバスの運行

大洲市社会福祉協議会の事業活動、民生児童委員協議会及び地区社会福祉協議会の地域福祉の向上を目的とした研修及び福祉活動、サロン活動の視察研修、ボランティアグループの研修等に利用した。

令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、一時的に利用及び乗車定員の制限などを行いながら運行した。

利 用 種 別	利 用 回 数	利 用 人 数
大洲市社会福祉協議会	0回	0名
民生児童委員協議会	0回	0名
地区社会福祉協議会	1回	15名
サ ロ ン 視 察 研 修	5回	75名
ボランティアグループ	0回	0名
令和2年度合計	6回	90名

令和元年度合計	50回	920名
前年比	△44回	△830名

(7) 日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業）の推進と啓発

判断能力に不安のある高齢者や知的・精神障がい者等に対し、介護保険等の利用援助や日常的な金銭管理、通帳・印鑑等の重要書類のお預かり等、福祉サービスを適切に利用していただくための支援と啓発を行なった。

ア 実施主体等 愛媛県社協、大洲市社協（事業の一部を県社協から業務委託）
 専門員 大洲市社協2名（業務；調査、契約、支援計画の作成）
 生活支援員 6名（新規登録0名・登録解除0名）
 実際の支援、契約内容の履行補助

イ 大洲市社協契約件数 4件（新規契約0件、解約1件）
 契約種別 認知症1名、知的3名、精神0名、その他0名
 解約理由 死亡による解約 0件
 長期入院・入所による解約 1件
 成年後見制度へ移行 0件
 本人申出解約 0件

ウ 新規相談件数等
 本事業関係の問合せ件数 7件
 成年後見制度等問合せ 0件
 新規相談件数 0件
 継続相談件数 806件
 継続訪問件数 209件

エ 現地調査
 新型コロナウイルス感染拡大防止により延期となる。

オ 訪問支援（県社協地域福祉課）
 隔年訪問のため本年度未実施。

カ 広報・啓発
 広報誌・ホームページでの情報提供

キ 会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和2年7月22日	令和2年度福祉サービス利用援助事業第1回専門員連絡会	1名	
9月9日	令和2年度成年後見制度利用促進セミナー	2名	
10月16日	令和2年度権利擁護推進のための担い手養成学習会	2名	
11月17日	家事関係機関との連絡協議会	1名	
令和3年3月15日	令和2年度福祉サービス利用援助事業第2回専門員連絡会	2名	

(8) 生活困窮者自立相談支援事業の推進

平成27年4月から生活困窮者自立支援法が施行された。長引く景気の低迷により失業や非正規雇用、低所得者などが急増し、働くことが可能な世代の生活保護受給者も増加している。

また、単身世帯やひとり親世帯の増加、近所づきあいの希薄化などによる社会的孤立によって、誰にも相談できない状況に陥りやすくなっている。

このような社会情勢の中で、誰もが生活に困窮する恐れが高まっており、何らかの理由で生活のしづらさを感じられている方の自立を図るため相談支援と啓発を行った。

なお、令和2年度については、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて経済的な課題を抱える世帯に対する生活福祉貸付（総合支援資金）事業と連携し、課題を抱える世帯に対する自立相談支援を一体的に行った。これに伴い、臨時職員を1名増員し採用し対応。

ア 相談件数

新規相談件数 262件

イ プラン作成・終結状況

新規プラン作成 14件

再プラン作成 2件

プラン終結 7件

ウ 相談者年齢

相談者年代	男	不明	女	計
10代	1	0	0	1
20代	17	0	9	26
30代	26	0	20	46
40代	40	0	22	62
50代	33	0	23	56
60～64歳	15	0	5	20
65歳以上	24	0	16	40
不明	3	1	7	11
計	159	1	102	262

エ 相談内容（複数回答）

相談内容	件数
病気や健康、障がいのこと	21
住まいについて	5
収入・生活費のこと	232
家賃・ローンの支払いのこと	45
税金・公共料金の支払いのこと	7
債務について	15
仕事探し・就職について	25
仕事上の不安やトラブルについて	0
地域との関係について	0

相談内容	件数
家族との関係について	10
子育てのこと	3
介護のこと	4
ひきこもり・不登校	5
DV・虐待	2
食べるものがない	21
その他（相談機関問合せほか）	30
計	425

オ 食料品等緊急一時生活支援事業の実施

この事業は、離職等によって生活に困窮している者、又は世帯に対して当該事業による支援を行うことで窮迫状態の改善が見込まれる場合に、一時的に食糧等を提供し、継続的な相談支援を行うことによって、自立に向けた生活の向上を図ることを目的に実施した。

令和2年度実績（延べ）	38回（実世帯36件）
-------------	-------------

カ 広報・啓発

広報誌・ホームページでの情報提供

キ 会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和2年 12月15・16日	令和2年度生活困窮者自立支援制度におけるブロック別研修(中国・四国ブロック) 【オンライン】	3名	
10月～	令和2年度生活困窮者自立相談支援事業 従事者養成研修（主任相談員） 【オンライン】	1名	
11月～	令和2年度生活困窮者自立相談支援事業 従事者養成研修（相談支援員） 【オンライン】	1名	
12月～	令和2年度生活困窮者自立相談支援事業 従事者養成研修（就労支援員） 【オンライン】	1名	

(9) 生活支援体制整備事業の推進

ア 目的

地域において高齢者の生活支援・介護予防サービスの提供体制に向けたコーディネート機能（主に資源開発や、ネットワーク構築機能）を果たすために、大洲市社協に、「生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）」を1人配置し、日常生活の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していくために必要となる多様な主体による生活支援サービスの提供体制を構築するため、支援ニーズとサービスのコーディネート機能を

担い、サービスを提供する事業主体と連動して支援体制の充実・強化を図ることを目的とする。

イ 諸会議等の日程・内容について

(ア) 第1層協議体の開催実績

日 時	内 容
令和2年 8月20日(木) 10:00～	①令和元年度事業報告について ②令和2年度事業計画について ③令和2年度井戸端会等の取組みについて ④その他 ⑤意見交換
令和2年3月	新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止

(イ) 第1層協議体作業部会の開催実績

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止

(ウ) 第1層協議体作業部会(在支&社協)の開催実績

日 時	内 容
令和2年 12月4日(金) 13:30～	①おおず井戸端会議の進捗状況について ②第2層コーディネーターについて ③その他

(エ) 地区社協会長会並びに在宅福祉推進員委嘱状交付式における本事業の説明

日 時	内 容
令和2年 7月9日(木) 13:30～	昨年度実施した喜多地区及び平地区の井戸端会議の内容説明。 今年度、両地区以外の地区社協に対し、第1回目の説明を行う旨及び先行して実施した両地区については、令和3年度に第2層協議体設置を目指す旨説明を行う。

(カ) おおず井戸端会議の実施状況について

・第1回井戸端会議内容

- ① ワークショップ(助け合いゲーム)
- ② 事業概要の説明
- ③ その他
- ④ 質疑応答・意見交換会

・第2回井戸端会議内容

- ① ワークショップ
テーマ；・地域にある良い活動や取組みについて
・地域にあるこれからあると良いと思われる活動について
- ② 生活支援コーディネーターと協議体について

- ③ その他
- ④ 質疑応答、意見交換会

地 区	回	日 程	人 数	備 考
肱 南	第 1 回	令和 2 年 10 月 22 日 (木)	19	
久 米	第 1 回	令和 2 年 11 月 13 日 (金)	14	
肱 北	第 1 回	令和 2 年 12 月 17 日 (木)	16	
喜 多	第 2 回	令和 3 年 3 月 23 日 (火)	21	
平	第 2 回	令和 3 年 3 月 24 日 (水)	10	
平 野		新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催見送り	0	
南久米	第 1 回	令和 2 年 12 月 16 日 (水)	16	
菅 田		新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催見送り	0	
大 川	第 1 回	令和 3 年 3 月 18 日 (木)	12	
柳 沢		新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催見送り	0	
新 谷		新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催見送り	0	
三 善	第 1 回	令和 3 年 3 月 8 日 (月)	14	
八多喜		新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催見送り	0	
上須戒		新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催見送り	0	
長 浜	第 1 回	令和 2 年 12 月 18 日 (金)	12	
肱 川		新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催見送り	0	
河 辺	第 1 回	令和 2 年 12 月 21 日 (月)	15	
合 計			149	

(キ) 会議及び研修会への参加

開 催 日	研 修 会 及 び 会 議 内 容	参 加 人 数	備 考
令和 2 年 8 月 1 8 日	令和 2 年度生活支援コーディネーター養成講座	4 名	
9 月 2 8 日	令和 2 年度生活支援コーディネーター養成講座	4 名	

7 ボランティア活動推進事業

(1) 大洲市地域支え合いセンターの運営

平成 3 0 年 7 月豪雨災害によって被災された方々の孤立防止のための見守り、日常生活上の相談、個別支援等を行うとともに、仮設住宅やみなし仮設住宅、またその周辺地域の住民が一体となった新たな地域コミュニティづくりのサポー

トを行うなど、被災者の支援を総合的に行った。

ア 開設日；平成30年10月1日

イ 職員体制；センター長 1名
副センター長 2名
副センター長補佐 1名
コーディネーター 1名
生活支援相談員 10名
補助職員 2名

ウ 事業内容

(ア) 被災者の見守り・相談支援

- ① 仮設住宅等への巡回訪問等を通じた見守り・声かけ
- ② 総合相談窓口としての生活再建の支援に関する情報提供
- ③ 被災住民や周辺住民同士の交流促進

(イ) 被災者支援従事者の資質向上

- ① 被災者支援従事者の資質向上のための研修会の実施
- ② 被災者支援従事者のメンタルヘルスに関する講習会の実施

(ウ) その他見守り・相談支援と一体的に行うことが効果的と認められる取組み

- ① 広報・啓発
 - ・愛媛新聞広告（令和2年7月7日朝刊・復興支援に関する広告）
 - ・社協だより（5月・6月・8月・10月・11月・1月・2月号に掲載）
- ② 各種イベント等の支援

日時	イベント名称	人数等
令和2年5月21日	菅田地域交流こども食堂とカレーハウス CoCo 壺番屋コラボ	約100名
7月15日	うどん配布	約34世帯
12月13日	ライダーズ・サンタ (徳森建設型仮設住宅 子育て世帯対象)	約9世帯
10月14日	ほっとカフェ（傾聴カフェ） (徳森仮設住宅及び肱川地域住民対象)	10名
11月9日	ほっとカフェ（傾聴カフェ） (徳森仮設住宅及び肱川地域住民対象)	12名
令和3年1月19日	インスタント味噌汁寄贈 (応急仮設住宅及び在宅被災世帯対象)	約100世帯
3月16日	石手寺によるみかん・短冊配布 (徳森・大駄場仮設住宅対象)	約32世帯
【年間10回】	談話室で一息	延べ34名

④ 会議及び研修会への参加

日 時	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和2年6月23日	えひめ豪雨災害支援情報共有会議 (第29回)	3名	
7月21日	令和2年度地域支え合いセンター 担当者研修	10名	
7月28日	令和2年度第1回地域支え合いセ ンター関係団体連絡会議	2名	
9月1日	地域支え合いセンター担い手養成 研修(第1回)	11名	
9月15日	えひめ豪雨災害支援情報共有会議 (第30回)	4名	
9月23日	活動振り返り会	11名	内部研修
10月20日	えひめ豪雨災害支援情報共有会議 (第31回)	4名	
11月12日	電話対応と記録について	11名	内部研修
11月17日	地域支え合いセンター担い手養成 研修(第2回)	3名	
11月17日	令和2年度第2回地域支え合いセ ンター関係団体連絡会議	3名	
12月9日	これからの被災者支援について	12名	内部研修
12月16日	地域支え合いセンター担い手養成 研修(第3回)	2名	
12月16日	えひめ豪雨災害支援情報共有会議 (第32回)	2名	
令和3年2月3日	災害公営住宅見学(視察)	10名	
2月24日	地域支え合いセンター担い手養成 研修(第4回)	3名	
2月24日	令和2年度第3回地域支え合いセ ンター関係団体連絡会議	3名	
3月25日	相談員へのカウンセリング	6名	内部研修
【年間5回】	市域連携会議		
【年間10回】	市域個別支援会議		

○その他

- ・FEELDoによる面談(3回)

(2) ボランティアコーディネーターの活動促進

- ・各ボランティア講座の企画・実施、ボランティア活動の啓発
- ・ボランティア活動の支援・調整
- ・大洲市ボランティア相談窓口開設
- ・会議及び研修会への参加

開催日	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和2年7月8日	令和2年度第1回「災害ボランティア活動支援の手引き」改訂にかかる打合せ会	1名	
7月16日	令和2年度第1回中間支援プロジェクト委員会	1名	
8月3日	令和2年度第2回「災害ボランティア活動支援の手引き」改訂にかかる打合せ会	1名	
9月4日	令和2年度第3回「災害ボランティア活動支援の手引き」改訂にかかる打合せ会	1名	
10月8日	令和2年度ボランティアコーディネート力向上研修会	1名	
11月5日	令和2年度第2回中間支援プロジェクト委員会	1名	
令和3年2月19日	令和2年度第2回災害ボランティア中核スタッフ養成研修【第3期・2年目】	1名	

(3) ボランティア活動・マンパワーの育成支援

① 手話奉仕員養成講座

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止。

② 視覚障がい者に対する音声訳奉仕員養成講座 全9回 9名受講

講師：今川 淳子 氏

協力：音声訳サークル「こころ」

③ 要約筆記奉仕員養成講座 全10回 3名受講

講師：要約筆記サークルオリーブ大洲

NPO法人ファインサポート・パピエ 原田 佳代 氏

④ 点訳奉仕員養成講座 全10回 1名受講

講師：点訳サークルひとみ

⑤ 傾聴ボランティア養成講座 全5回 8名受講

(うち2回ロールプレイング)

講師：一般社団法人愛媛県ネットワーク協会 代表理事 幸田 裕司 氏

⑥ 大洲市ボランティア連絡協議会活動支援

- ・市民のつどい時の事業 (ボラ連コーナーの設置)

(新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止)

- ・災害ボランティア研修会への協力

(新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止)

- ・市町社協ボランティア組織交流会

(新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止)

- ・ふれあいタイム(移動ボランティア)への参加

(新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止)

- ・定例会・・・毎月第1火曜日

(新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、令和2年5月～令和3年1月は、開催見送り)

- ⑦その他各種ボランティアイベント等への協力
(新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から自粛)

(4) 大洲市地域福祉（ボランティア）研修会

令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止する。

(5) ボランティア保険の加入促進

* 令和3年3月末 加入 個人保険：1,077名

8 福祉教育・啓発事業

(1) 調査・広報活動の実施

- * 会報「社協だより」発行（全戸配布）
 - ・第181号～第192号（毎月発行 12回）
- * ホームページ・フェイスブック・ツイッターによる情報提供

(2) 児童青少年に対する健全育成

ア ワークキャンプの実施

令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点により中止する。

イ 福祉体験教室への講師派遣・コーディネート

学校名	派遣内容	日付
久米小学校 4年生	車椅子・高齢者疑似体験	令和3年2月12日（金）
平小学校 4年生	盲導犬教室 (島根あさひ訓練センタースタッフ講師対応)	令和3年2月5日（金）
平野小学校 4年生	盲導犬教室 (島根あさひ訓練センタースタッフ講師対応)	令和3年2月2日（火）
粟津小学校 4年生	盲導犬教室 (島根あさひ訓練センタースタッフ講師対応)	令和3年2月2日（火）
大洲南中学校 3年生	福祉・福祉の仕事の話	令和2年10月20日（火）
大洲北中学校 3年生	福祉施設ガイダンス	令和2年9月24日（木）
肱東中学校 3年生	ふくし・ボランティアの話	令和2年9月25日（金）
長浜中学校 3年生	ふくし・ボランティアの話	令和2年10月27日（火）

学 校 名	派遣内容	日 付
	福祉施設ガイダンス	令和2年10月30日(金)
肱川中学校 3年生	盲導犬教室 (島根あさひ訓練センタースタッフ講師対応)	令和3年2月5日(金)

ウ 物品のみの貸し出し

貸 出 先	物 品 名 等	期 間
喜多小学校 4年生	車椅子・ユニバーサル文房具	令和3年2月17日～18日
平小学校 3年生	高齢者疑似体験セット	令和3年1月27日～29日
平野小学校 4年生	高齢者疑似体験セット・車椅子・アイマスク体験セット・ユニバーサルデザイン文房具	令和2年10月9日～16日
新谷小学校 4年生	高齢者疑似体験セット・車椅子	令和3年11月11日～17日
三善小学校 4年生	点字板 (点訳サークルひとみから)	令和3年2月9日～16日
粟津小学校 4年生	高齢者疑似体験セット	令和2年11月24日～25日
	ユニバーサルデザイン文房具	令和3年1月18日～19日
肱川小学校 4年生	ユニバーサルデザイン文房具	令和2年8月24日～28日
	高齢者疑似体験セット・車椅子	令和2年11月19日～20日
長浜中学校 3年生	高齢者疑似体験セット・車椅子	令和2年11月5日～6日
肱川中学校 3年生	高齢者疑似体験セット・車椅子	令和2年10月2日～7日

エ 施設見学・インタビュー

学 校 名	内 容	日 付
大洲南中学校 1年生	バリアフリーについて	令和2年11月19日(木)

オ 研修会・会議

日 時	研修会及び会議内容	参加人数	備考
令和2年8月26日	令和2年度「福祉学習実践ハンドブック」活用にかかる勉強会	1名	
12月19日	令和2年度福祉学習推進研修会	2名	

(3) 介護職員初任者研修等実習の協力

令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止とする。

(4) 令和2年度「福祉と健康づくり」市民のつどい（大洲市社会福祉大会）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催中止

ア 社協会長表彰

民生児童委員功勞表彰	3名
社会福祉施設功勞表彰	9名
社会福祉事業協助表彰	26名
優良ボランティア表彰（個人）	19名
優良ボランティア表彰（団体）	2団体
優良地区社会福祉協議会表彰	1地区
社会福祉推進功勞	0名

(5) 第68回愛媛県社会福祉大会への参加

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催中止

エ 表彰

(ア) 知事表彰

- ・民生・児童委員 0名
- ・社会福祉奉仕団体 0団体
- ・第1種社会福祉施設従事者 1名
- ・共同募金従事者 1名
- ・訪問介護員 1名

(イ) 愛媛県社会福祉協議会会長表彰

- ・民生委員・児童委員功勞 1名
- ・社会福祉施設功勞 1名
- ・社会福祉協議会功勞 1名
- ・優良ボランティア（個人） 1名
- ・地域福祉功勞 0名（団体）

(ウ) 愛媛県共同募金会会長表彰

- ・奉仕功勞者 3名

(エ) 愛媛県民生児童委員協議会会長表彰

- ・永年勤続功勞 0名

9 強化・育成事業

(1) 社協会員制

民間団体である社会福祉協議会が行う福祉事業の推進と市民の参加意識の醸成を図るため、市民各位に社協会員加入をお願いした。

※令和2年度 社協会員制会費納入状況 【前年比；25口】

地 区	令和元年度 加 入 口 数	令和2年度 加 入 口 数	金 額	一口金額	備 考
肱 南	1,088口	1,114口	334,200円	300円	
久 米	689口	689口	206,700円	300円	
肱 北	621口	630口	252,000円	400円	
喜 多	1,503口	1,466口	439,800円	300円	
平	820口	820口	246,000円	300円	
平 野	663口	656口	131,200円	200円	
南久米	384口	376口	76,800円	200円	200×360 300×16
菅 田	972口	973口	194,600円	200円	
大 川	262口	261口	130,500円	500円	
柳 沢	164口	165口	82,500円	500円	
新 谷	943口	940口	282,000円	300円	
三 善	264口	261口	65,200円	250円	
八多喜	533口	535口	160,500円	300円	
上須戒	160口	157口	78,500円	500円	
長 浜	2,241口	2,300口	713,800円	300円	10,000×1 2,000×3 1,000×13 300×2,282 200×1
肱 川	672口	665口	199,500円	300円	
河 辺	266口	262口	133,500円	500円	1,000×5 500×257
計	12,245口	12,270口	3,727,350円		

(2) まごころ銀行運動の推進

まごころ銀行は、地域住民の善意の預託を受けて、それを効率的に社会に還元して地域福祉事業に役立たせることを目的とした制度であり、その啓発推進に努めた。

〔金銭の部〕

	件数	金 額
合 計	86	3,145,912
一 般 預 託	16	369,958
指 定 預 託	70	2,775,954

配分先	件数	金額	配分先	件数	金額
肱南地区社協	2	50,000	柳沢地区社協	5	140,000
久米地区社協	4	184,200	新谷地区社協	5	140,000
肱北地区民協	0	0	三善地区社協	6	334,385
喜多地区社協	2	150,000	八多喜地区社協	1	50,000
平地区社協	3	140,000	上須戒地区社協	5	210,000
平野地区社協	7	255,000	長浜地区社協	4	170,000
南久米地区社協	2	130,000	肱川地区社協	5	130,000
菅田地区社協	5	120,000	河辺地区社協	5	182,369
大川保福協	4	90,000	地区社協以外	5	300,000

〔物品の部〕

品名	数量	払出先
洗濯機・炊飯器・アイロン・DVDプレイヤー 各1台 食料品ほか		大洲市社会福祉協議会
讃岐うどん	90食	建設型応急仮設住宅へ
車椅子	1台	大洲市社会福祉協議会
車椅子	1台	大洲市社会福祉協議会
シルバーカー 紙おむつ	1台 一式	大洲市社会福祉協議会
車椅子	1台	大洲市社会福祉協議会
かに鍋スープ かき鍋スープ	48食 24食	大洲市社会福祉協議会
食料品	1箱	大洲市社会福祉協議会
食料品	16箱	大洲市社会福祉協議会
手づくりマスク	120枚	大洲市社会福祉協議会
車椅子	1台	長浜地区社会福祉協議会
米 (15kg×20袋)		大洲市社会福祉協議会

(3) 共同募金活動の推進

令和2年度は、今後、地域のボランティア活動や福祉活動をはじめ災害対応等に幅広く活用する目的で新たに市内各事業所の皆様に「事業所特別募金」として格別のご協力を頂いた。

ア 市全体内訳

*実施期間 令和2年10月1日～令和2年12月31日（3ヶ月）

*実績額 12,472,908円（前年比+355,370円）

（内訳）

事業所特別募金	480,000円	
戸別募金	5,997,018円	
法人募金	2,405,021円	（事業所特別募金を除く）
個人大口募金	2,410,981円	
街頭募金	33,237円	
学校募金	140,869円	
職域募金	515,915円	
イベント募金	20,835円	
クリアファイル募金	254,949円	
その他の募金	214,083円	

イ 地区別内訳

地区名	戸別募金	法人募金	個人大口募金	街頭募金	学校募金	職域募金	イベント募金	クリアファイル募金	その他の募金	募金額合計
肱南	540,228	141,000	83,000	0	0	0	0	0	0	764,228
久米	335,870	107,000	91,000	0	0	0	0	0	0	533,870
肱北	279,820	75,000	218,881	0	0	0	0	0	500	574,201
喜多	712,650	359,000	261,100	0	0	0	0	0	0	1,332,750
平	398,370	399,100	31,000	0	0	0	0	0	0	828,470
平野	262,250	136,000	78,000	0	10,561	0	0	0	0	486,811
南久米	180,000	37,000	145,000	0	0	0	0	0	0	362,000
菅田	483,500	377,628	64,000	0	12,916	0	0	0	0	938,044
大川	130,500	12,000	120,000	0	0	0	0	0	0	262,500
柳沢	165,000	0	0	0	0	0	0	0	0	165,000
新谷	563,400	93,500	205,500	0	21,605	0	0	0	168,991	1,052,996
三善	135,720	77,000	159,000	0	940	0	0	0	0	372,660
八多喜	264,800	74,163	294,500	0	9,185	0	0	0	3,800	646,448
上須戒	78,500	22,000	51,000	0	0	0	0	0	0	151,500
長浜	1,016,000	276,000	485,000	8,810	9,383	75,321	0	22,300	2,513	1,895,327

地区名	戸別募金	法人募金	個人大口募金	街頭募金	学校募金	職域募金	イベント募金	クリアファイル募金	その他の募金	募金額合計
肱川	323,910	77,000	0	6,278	16,075	76,111	0	9,500	1	508,875
河辺	126,500	110,000	102,000	0	0	33,000	20,835	7,000	1	399,336
事務局	0	511,630	22,000	18,149	60,204	331,483	0	216,149	38,277	1,197,892
計	5,997,018	2,885,021	2,410,981	33,237	140,869	515,915	20,835	254,949	214,083	12,472,908

ウ 災害見舞金 火災：2件
水害：0件（全壊）

エ 児童の健全育成事業

事業の内容	配分地区
肱南地区社協（スポーツ少年団活動備品）	肱南地区社会福祉協議会
喜多地区社協（児童事業備品）	喜多地区社会福祉協議会
平地区社協（児童事業備品）	平地区社会福祉協議会
平野地区社協（スポーツ少年団活動備品）	平野地区社会福祉協議会
菅田地区社協（スポーツ少年団活動備品）	菅田地区社会福祉協議会
新谷地区社協（児童事業備品）	新谷地区社会福祉協議会
三善地区社協（スポーツ少年団活動備品）	三善地区社会福祉協議会

オ 老人のひろば事業

事業の内容	配分地区
肱南地区社協（高齢者事業備品）	肱南地区社会福祉協議会
肱北地区社協（老人クラブ活動備品）	肱北地区社会福祉協議会
喜多地区社協（老人クラブ活動備品）	喜多地区社会福祉協議会
菅田地区社協（高齢者事業備品）	菅田地区社会福祉協議会
大川保健福祉協（高齢者事業備品）	大川保健福祉協議会
八多喜地区社協（サロン事業備品）	八多喜地区社会福祉協議会
肱川地区社協（老人クラブ活動備品）	肱川地区社会福祉協議会

カ 会議及び研修会への参加

令和2年度共同募金配分金交付式（令和2年4月9日）については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から見送り。